

# Berührungsloser Einkauf

**Schnellere Transaktionen, zufriedenerer Kunden und wertvolle Daten**



**Niemand steht gern Schlange. Wartezeiten an der Kasse sind schlecht für das Geschäft und für die Kundenzufriedenheit. Zeitgemäße Angebote wie Scan & Go und kassenlose Geschäfte können dieses Problem lösen und den Einkaufsstress reduzieren.**

Beide Technologien ersparen Kunden das Schlangestehen an der Kasse und unterstützen Einzelhändler in aller Welt somit beim Erreichen eines ihrer wichtigsten Ziele: das Einkaufserlebnis mit potenziell schnelleren, kosteneffizienten Transaktionen bequemer zu gestalten.

Beim Scan & Go scannen Kunden die gewünschten Artikel beim Einkauf mit ihren Smartphones. Sie zahlen auch mit dem Smartphone und verlassen das Geschäft, ohne mit Mitarbeitenden zu interagieren oder die Strichcodes an einer Selbstbedienungskasse zu scannen.

Kassenlose Geschäfte gehen noch einen Schritt weiter. Smarte, vernetzte Überwachungskameras erkennen jeden Kunden und verfolgen mithilfe von Sensoren, welche Artikel er in seinen Warenkorb legt. Wenn ein Kunde das Geschäft verlässt, wird die fällige Summe automatisch von seinem Konto abgebucht. Kunden melden sich beim Betreten des Geschäfts mit ihrer Zahlungskarte, einer Smartphone-App oder einem biometrischen Scanner an, tragen die gewünschten Artikel zusammen und gehen.

**verizon**  
business

## Berührungsloser Einkauf



### Die Vorteile liegen auf der Hand

Berührungslose Einkäufe sind schneller, verursachen weniger Stress und entlasten das Personal – ein nicht zu unterschätzender Vorteil, da es vielen Einzelhändlern derzeit schwer fällt, Mitarbeitende zu finden und zu halten.

Zudem können Sie als Händler dabei wertvolle Daten über das Verhalten und die Vorlieben Ihrer Kunden erfassen und nutzen, um das Einkaufserlebnis weiter zu verbessern und Ihren Umsatz zu steigern.

Kunden melden sich beim Betreten des Geschäfts mit ihrer Zahlungskarte, einer Smartphone-App oder einem biometrischen Scanner an, tragen die gewünschten Artikel zusammen und gehen.

### Wie kann Verizon Sie unterstützen?

Reibungslose Einkäufe setzen leistungsstarke, zuverlässige Konnektivität voraus. Apps, Sensoren und Überwachungskameras erfordern eine robuste Infrastruktur, die große Datenmengen sicher und nahezu in Echtzeit bewältigen kann. Außerdem benötigen Sie eine hochleistungsfähige Internetverbindung und ein zuverlässiges WLAN, um die Nutzung von Mobilgeräten und anderen vernetzten Technologien zu unterstützen, sowie robuste Cybersicherheitsmaßnahmen zum Schutz sensibler Kundendaten.

Verizon unterstützt Einzelhändler mit 5G Business Internet, Private 5G für Unternehmen und einem ganzen Spektrum an Cybersicherheitsoptionen beim Einsatz vernetzter Technologien. Und das ist nur ein Beitrag von Verizon zum vernetzten Geschäft der Zukunft. Wir helfen Händlern auch auf andere Weise, intelligenter zu arbeiten, Zahlungsdaten zu schützen und ihren Kunden einzigartige Erlebnisse zu bieten.