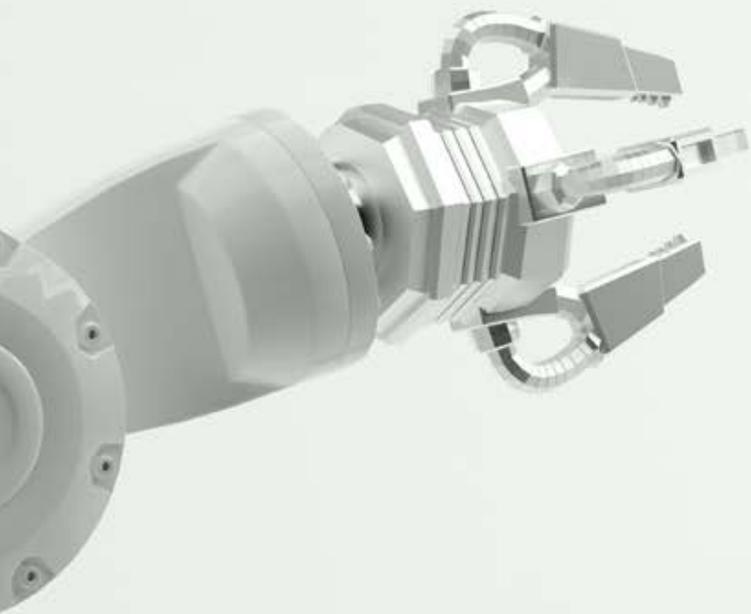


# La voie de la transition vers le Smart Manufacturing



**verizon**  
business



Les technologies intelligentes révolutionnent toutes les branches de l'industrie. Comment les mettre au service de votre entreprise ? Et comment bien négocier le virage de l'Industrie 4.0 ?

## Smart Manufacturing : une révolution en marche

Poussées par l'engouement des industriels pour les technologies intelligentes, les projets d'Industrie 4.0 commencent à porter leurs fruits et génèrent un fort effet d'entraînement au niveau de l'investissement. C'est ainsi que les entreprises du secteur explorent les dernières innovations en vue de créer des processus interconnectés, de briser les silos organisationnels et de rationaliser leurs systèmes de production.

Gains d'efficacité et de productivité, réduction des coûts et opérations plus écoresponsables : les résultats sont au rendez-vous. Néanmoins, bien que l'on observe une vraie volonté de changement au niveau des structures individuelles, il reste fort à faire pour réaliser le plein potentiel d'une industrie intelligente et entièrement connectée à l'échelle macro.



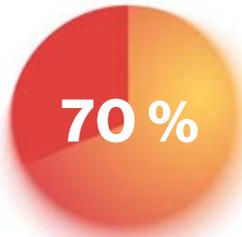
Presque tous les industriels ont amorcé ce virage. Et où qu'ils en soient de leur transition, ils s'y consacrent pleinement.

**Henry Anson**  
Éditeur, The Manufacturer

## Étude Deloitte :



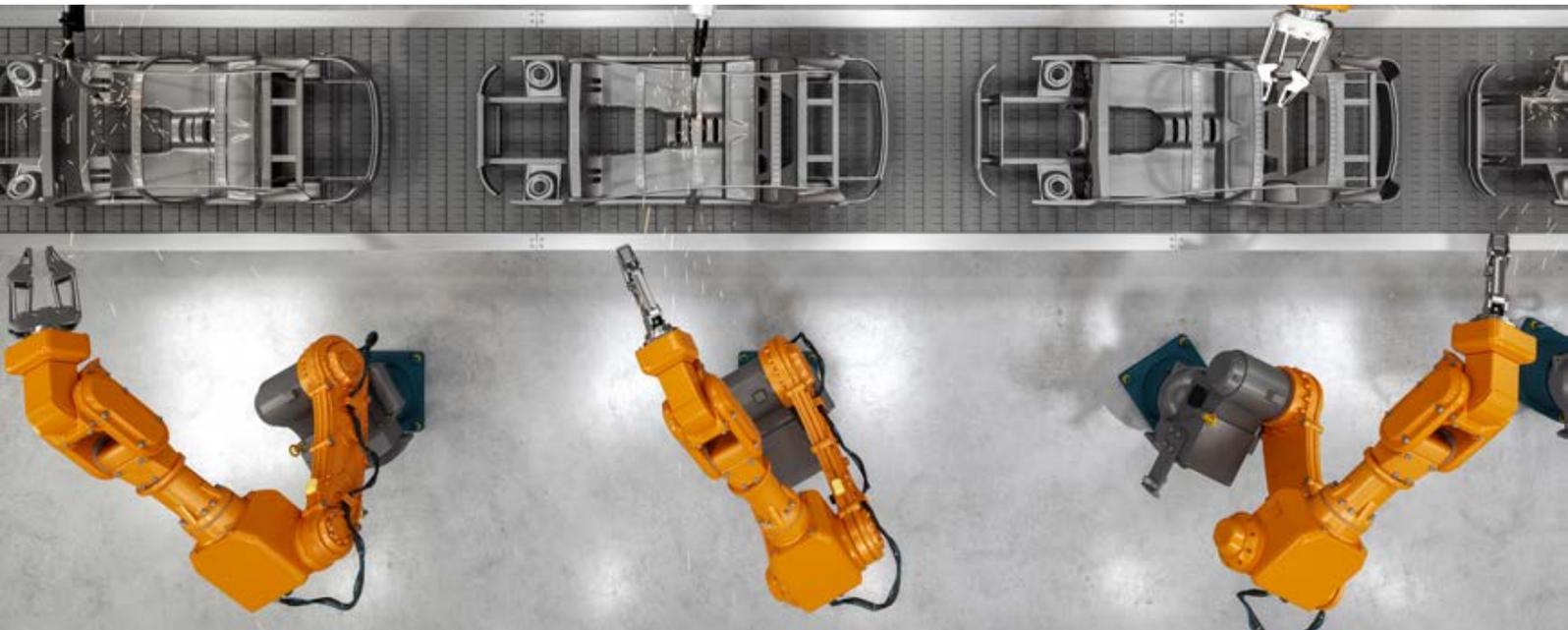
86 % des industriels interrogés pensent que les solutions de Smart Manufacturing s'imposeront comme un ressort de compétitivité majeur dans les cinq prochaines années.



70 % d'entre eux ont adopté des technologies comme l'analyse des données et le cloud computing.<sup>1</sup>

Découvrez les leviers d'action des industriels.

1. Manufacturing Industry Outlook, 2024. (28 novembre 2023). Deloitte Insights.  
<https://www2.deloitte.com/us/en/insights/industry/manufacturing/manufacturing-industry-outlook.html>



## Des usines toujours plus intelligentes

Chaque jour, les industriels trouvent de nouvelles façons de rendre leurs opérations encore plus intelligentes. Dans les usines, l'automatisation rationalise les processus et accélère la production. Des robots mobiles autonomes (AMR) sont mis à contribution pour déplacer rapidement les matériaux dans les entrepôts et sur les chaînes de production. Des outils IIoT (caméras, capteurs intelligents, etc.) surveillent de près les lignes de production pour détecter tout problème et même effectuer des contrôles qualité sur les produits. Quant aux technologies d'IA et de machine learning (ML), elles analysent les masses de données collectées pour renforcer l'agilité et fiabiliser les décisions.

“

L'automatisation est déjà bien implantée. Aujourd'hui, les entreprises en sont à la standardisation de ces processus à l'échelle internationale.

**Sundeep Samra**  
Client Partner, Verizon Business

Découvrez comment les industriels exploitent les [technologies intelligentes](#).



## Il est temps de voir plus grand

Mais pour tirer tous les bénéfices de l'Industrie 4.0, les industriels doivent adopter une vision à grande échelle : plus qu'une ou deux usines, c'est leur entreprise dans sa totalité qu'ils doivent connecter. Toutes les ressources doivent communiquer entre elles afin de leur offrir une visibilité accrue sur l'ensemble de leur supply chain.

Ils sauront ainsi quels produits les consommateurs achètent et pour quel usage, et ils auront une idée plus précise de l'état des supply chains et des potentielles perturbations à prendre en compte. Soit autant d'éclairages indispensables pour réagir rapidement aux évolutions du marché. Et grâce aux technologies IA et ML, ces entreprises pourront prendre des décisions éclairées sur tous les fronts, concrétiser leurs engagements RSE, et veiller à la conformité réglementaire de tous les acteurs de leur supply chain. Mais en plus de mobiliser du temps et des investissements, cette transformation implique d'adopter de nouveaux modes de travail. Et elle requiert l'adoption d'une culture qui encourage le changement et célèbre la collaboration.

“

L'idée n'est pas de relier avec un câble différentes usines connectées à un même réseau. Il s'agit de partager les données et les informations en temps réel entre chaque site afin de pouvoir prendre des décisions éclairées quant à la production, la demande, la chaîne d'approvisionnement ou la logistique, le tout afin d'augmenter la productivité et de réduire les coûts.

**Sundeep Samra**

Client Partner, Verizon Business

Découvrez comment les industriels franchissent ce nouveau cap.





## Les clés d'une transition réussie

Le passage au Smart Manufacturing est un processus délicat. Il s'agit de placer correctement les nombreuses pièces d'un puzzle extrêmement complexe. Dans les usines intelligentes, par exemple, les équipes OT et IT doivent collaborer étroitement, et veiller conjointement à ce que les machines soient toujours opérationnelles et protégées contre les cyberattaques. Les industriels qui ont amorcé cette intégration ont compris l'importance d'établir une feuille de route précise, mobilisant autour d'elle toutes les fonctions opérationnelles. C'est ce qui leur permet d'échapper au redoutable « purgatoire des pilotes », ces initiatives qui connaissent une fin prématurée au stade de pilote. Le recours à des « agents de changement », chargés de fédérer les équipes autour d'un objectif commun, se révèle également bénéfique.

“

C'est généralement le porteur du projet de transformation digitale qui a pour mission d'établir cette transversalité. Et de veiller à ce qu'OT et IT avancent vers des objectifs communs.

**Henry Anson**  
Éditeur, The Manufacturer

Découvrez tous les tenants et aboutissants de [la transition vers le Smart Manufacturing](#).



## Des conséquences inattendues

Lorsque vient le moment d'adopter de nouvelles technologies, le scénario se répète sans cesse : même les industriels les mieux préparés et les plus respectueux des bonnes pratiques se retrouvent confrontés à des risques et des problématiques inattendus. Les vastes quantités de données qu'elles brassent et les immenses parcs de machines qu'elles connectent font de ces entreprises des cibles privilégiées pour les cybercriminels. D'où l'importance de renforcer leur cyber-résilience.

Les nouveaux modes de travail imposent également d'opérer une révolution culturelle en interne. Alignement d'équipes et fonctions opérationnelles autrefois disparates, modification des pratiques opérationnelles, adoption des nouvelles technologies... l'heure est à la promotion de l'amélioration continue et de l'ouverture au changement. D'où l'importance cruciale de collaborer avec un partenaire rompu à ce type de projets et processus.

Découvrez toutes les problématiques liées à la [transition vers le Smart Manufacturing](#).

“

Nombre d'industriels partent du principe que leur dispositif de cybersécurité existant est suffisant, mais la réalité est souvent tout autre.

**Henry Anson**  
Éditeur, The Manufacturer

# Pourquoi choisir Verizon ?

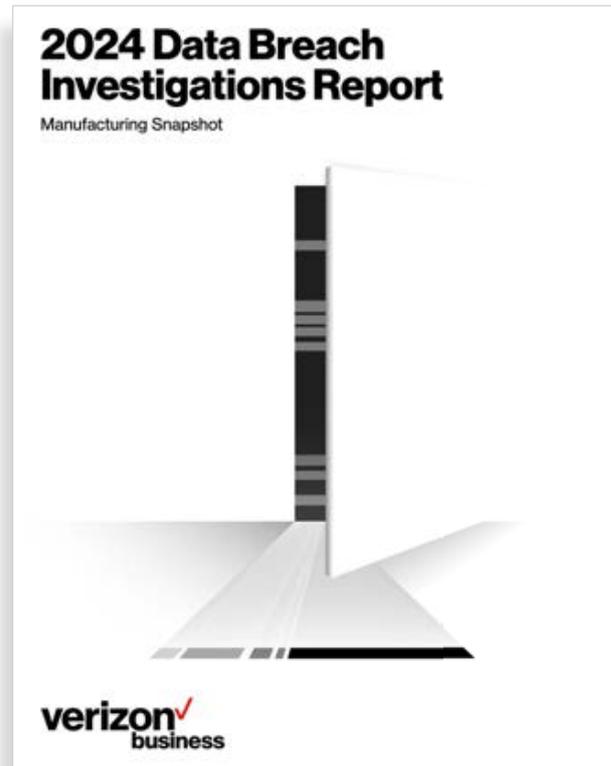
Verizon aide les industriels à concevoir et gérer une infrastructure réseau adaptée aux nouveaux enjeux du Smart Manufacturing. Nos solutions aident déjà de nombreux clients à exploiter toute la puissance de l'Industrie 4.0.

## Experts en cybersécurité

De par son expertise en cybersécurité, Verizon s'impose comme le partenaire idéal des industriels souhaitant identifier les risques qui pèsent sur leur organisation et renforcer leur sécurité. Nos solutions leaders et notre équipe d'experts aident des organisations de toutes tailles et tous secteurs à protéger leurs opérations contre les menaces. Nous publions également chaque année notre rapport [Data Breach Investigations Report](#), dans lequel nous partageons les éclairages et la perspective uniques que nous confère notre présence mondiale. Une lecture indispensable pour tout savoir sur les dernières tendances cyber émanant de compromissions et incidents de sécurité réellement observés.

## Présence mondiale

Si des industriels du monde entier ont choisi nos solutions de transformation réseau, c'est d'abord parce qu'ils bénéficient de notre sécurité réseau et cloud intégrée, et c'est aussi parce qu'ils savent que les résultats sont là. Notre réseau mondial sous-tend l'infrastructure critique nécessaire à la création de sites et systèmes de production agiles et connectés. Il constitue en ce sens un ressort essentiel de tout projet Industrie 4.0. Nous aidons les industriels à optimiser la connectivité entre tous leurs systèmes, en veillant à ce qu'ils disposent du bon réseau pour chaque tâche.





## Nommé parmi les Leaders de l'IDC MarketScape

Verizon figure parmi les Leaders du rapport mondial IDC MarketScape sur les services SD-WAN/SASE managés.<sup>2</sup>



Notre vision est de créer des usines totalement autonomes. C'est pourquoi j'évoque souvent ce sujet et celui de l'IT autonome. Il nous faudra probablement une bonne dizaine d'années pour y parvenir. Mais chez Verizon, nous avons une idée très claire de la voie à suivre pour atteindre cet objectif.

**Philip Horn**

Head of Digital Transformation and Innovation  
EMEA, Verizon Business

2. Rapport mondial IDC MarketScape 2023 Worldwide Managed SD-WAN/SASE Services 2023 Vendor Assessment. (novembre 2023).  
IDC #US49437022ep. [https://idcdocserv.com/US49437022ep\\_Verizon](https://idcdocserv.com/US49437022ep_Verizon)

# Nous accompagnons votre projet de Smart Manufacturing

Verizon s'engage à élaborer avec vous un réseau capable de sous-tendre votre projet Industrie 4.0 et d'impulser votre transition vers le Smart Manufacturing. Ensemble, nous déploierons un parc IIoT porteur d'avantages considérables : gains de productivité et d'efficacité, amélioration de la qualité, et réseau d'approvisionnement digital robuste.

Notre réseau industriel établit une connectivité garante d'une visibilité en temps réel sur tous les types d'appareils, et ce à grande échelle. Vous pouvez ainsi surveiller votre ligne de production et réagir rapidement en cas de problème. Grâce à la 5G MEC et ses puissantes fonctionnalités d'Edge Computing, vous pourrez extraire rapidement des informations actionnables de tout votre pool de données. Vous fiabilisez ainsi vos décisions dans des domaines clés comme les coûts, la logistique et les lignes de production. Quant à notre sécurité de pointe, elle vous garantit la protection de toutes vos données clients sensibles et autres informations produits confidentielles contre les cyberattaques.



## Une transformation réseau alignée sur vos besoins

L'Industrie 4.0 implique la gestion, le partage et l'analyse d'une véritable mine de données. Et pour que votre entreprise soit entièrement connectée, ces données doivent être accessibles en temps réel d'un bout à l'autre de vos opérations de production, sur tous vos sites à l'échelle mondiale. Il vous faut donc un réseau plus rapide, plus vaste et plus robuste. C'est là que notre plateforme NaaS (Network-as-a-Service) entre en jeu.

Sa mission : vous fournir toutes les solutions réseau nécessaires à vos opérations de Smart Manufacturing. Concrètement, la totalité de vos services, ressources et applications virtuelles est hébergée dans le cloud. Et qui dit cloud, dit scalabilité quasi-illimitée : votre réseau monte en puissance au fur et à mesure de votre croissance ou de l'implémentation de nouvelles innovations de Smart Manufacturing.

## Des usines sûres et sécurisées

Autre impératif : protéger toutes vos usines connectées contre les cyberattaques. Et là encore, nous avons pensé à tout. Grâce au tandem SASE et SD-WAN, combiné à nos services de sécurité cloud managés, votre entreprise bénéficie d'une protection optimale. Vous améliorez votre cyber-résilience, renforcez votre agilité et placez votre transformation digitale sous le signe de l'efficacité et de la protection.

Découvrez ce qui fait de Verizon un partenaire de choix.

# Collaborer avec Verizon

Nous sommes convaincus que la réussite de cette transformation repose sur la cocréation et la collaboration. C'est pourquoi nous ferons ensemble le point sur votre activité, vos objectifs et votre expertise. Nous pourrions ainsi identifier vos besoins précis et définir une stratégie visant à concrétiser vos ambitions à l'ère de l'Industrie 4.0. Ce premier contact sera peut-être aussi l'occasion de revoir l'appel d'offres initial pour établir un nouveau cahier des charges. Cette approche est pour nous la clé du succès.

Nous dresserons un bilan de votre infrastructure réseau et de vos fonctionnalités de sécurité. Une fois que nous aurons une meilleure idée de votre structure et de ses objectifs, nous pourrions concevoir une architecture réseau et sécurité dans laquelle vos technologies et services seront en phase avec vos besoins métiers. Nous établirions également une feuille de route détaillée qui vous aidera à effectuer votre transition à moindre risque. Et bien entendu, nous déterminerons ensemble les KPI et accords SLA appropriés.

Enfin, à l'aide de notre méthodologie éprouvée, nous concevons et implémenterons avec vous des solutions réseau adaptées aux enjeux de l'Industrie 4.0. Nous serons ensuite à vos côtés pour leur configuration et leur déploiement, et assurerons le niveau de support souhaité.

## La voie de la transformation

L'encart ci-contre illustre le type d'actions réalisées pour vous aider à définir et mettre en œuvre la transformation réseau qui sous-tend le Smart Manufacturing. Chaque projet ayant des impératifs spécifiques, les actions listées ne feront pas toutes partie du processus.



Définir conjointement le périmètre du projet



Déterminer les impératifs de cybersécurité



Évaluer les technologies et capacités existantes



Coordonner les priorités et les KPI des différentes parties prenantes



Élaborer une feuille de route de la transformation



Partager les connaissances et conseils qui guideront les choix technologiques



Concevoir et déployer des solutions réseau et de sécurité



Faire converger les fonctions opérationnelles (OT et IT)



Faciliter l'adoption et les changements culturels



Assurer une gestion du cycle de vie qui favorise l'amélioration continue

## Contactez-nous

Pour savoir comment Verizon peut vous aider à concrétiser les promesses du Smart Manufacturing, rendez-vous [sur https://www.verizon.com/business/fr-fr/solutions/industry/manufacturing/](https://www.verizon.com/business/fr-fr/solutions/industry/manufacturing/).

Vous pouvez également [remplir notre formulaire](#). Un membre de notre équipe vous contactera très prochainement.

Et si vous visitiez notre London Hub pour participer à une session de co-innovation ? Pour en savoir plus, [c'est ici](#).

**verizon**  
**business**