

フリクションレス ショッピング

貴重なデータを取得しながら、
購入を迅速化し、顧客満足度を高めます。



誰も列に並んで待つのは好きではありません。列で待たせるのはビジネスにとっても、顧客満足度にとっても良くありません。フリクションレスショッピングなら、最新のテクノロジーにより「スキャンアンドゴー」および「レジなし決済」を通じてショッピング体験を向上させるので、この問題を解決できます。

どちらのテクノロジーも、レジでの会計待ちを解消するので、より迅速でコスト効率の高い支払いプロセスにより、多くの小売業の主な目標である顧客のさらなる利便性向上に役立ちます。

スキャンアンドゴーは、購入した商品をスマートフォンでスキャンして、支払いができるため、店員とのやり取りやセルフレジでのバーコード読み取りもありません。

レジなしチェックアウトは、先進的な店内接続環境とスマートカメラを活用して顧客を認識し、商品が買い物かごに追加されるのをトラッキングすることで、スキャンアンドゴーのコンセプトをさらに一段階進めたものです。カメラとセンサーが商品を識別し、顧客が店を出るときに自動的に顧客の口座から支払われます。顧客はクレジットカード、モバイルアプリ、または生体認証を使用して入店し、欲しい商品を取って、出て行くだけです。

verizon
business

フリクションレスショッピング



メリットは明らかです

スムーズなショッピングは、店員の作業負担を軽減しながら、よりスピーディーでストレスの少ないカスタマーエクスペリエンスを提供します。これは、人材の採用と維持に課題を抱えている現在の状況を考えると歓迎すべきメリットです。

加えて、顧客の行動や好みに関する貴重なデータを収集できるため、ショッピング体験の向上や売上の向上が期待できます。

顧客はクレジットカード、モバイルアプリ、または生体認証を使用して入店し、欲しい商品を取って、出て行くだけです。

ベライゾンによるサポート

フリクションレスショッピングには、先進的な店内接続環境が不可欠です。アプリ、センサー、カメラを使用するには、大量の機密データをリアルタイムで安全に処理できる堅牢なインフラが必要です。モバイルデバイスやその他の接続されたテクノロジーをサポートするには、高速インターネットと信頼性の高いワイヤレスネットワークが必要です。さらに、機密性の高い顧客データを保護するには、強力なサイバーセキュリティ対策を講じることが重要です。

ベライゾンは、5Gビジネスインターネットと5Gプライベートネットワークソリューション、さらにはさまざまなサイバーセキュリティオプションを活用して、小売業が適切な接続環境を導入できるようサポートします。これは、ベライゾンが未来のコネクテッドストアを実現する方法の1つにすぎません。小売業がよりスマートに業務を遂行し、支払いデータを保護し、独自のカスタマーエクスペリエンスを提供できるようサポートします。